

6. Stakeholders

Het is van belang om alle stakeholders bij dit project te identificeren en te prioriteren. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Mendelow Matrix.

De stakeholders worden in twee groepen gesplitst, namelijk directe stakeholders en indirecte stakeholders.

Direct	Indirect
Projectgroep	Medewerkers CJIB
Opdrachtgever (CJIB)	Bedrijf dat de website maakt
Opleiding (M. Pomp & B. Meijerink)	Andere overheids instanties
	Gebruikers van de website

- De projectgroep bestaat uit Tim de Geus, Raeven van Dijk, Kay Westerhof & Jari Olyslager. Dit zijn de uitvoerders van het project.
- De opdrachtgever is hier het CJIB.
- De opleiding slaat op NHL Stenden, vertegenwoordigd door Martijn Pomp en Bert Meijerink. De twee genoemde docenten beoordelen het opgeleverde product door de projectgroep en bepalen ook wat er allemaal bij dit project opgeleverd dient te worden.
- De gebruikers van de website slaat op alle gebruikers van de "*werken bij het CJIB*"-website. Dit slaat op de mogelijke doelgroep(en) van dit project (zoals mensen met een visuele of lichamelijke beperking) en ook op alle andere gebruikers wie ook nut kunnen halen uit het voldoen aan de richtlijnen van het WCAG van de webpagina.
- De medewerkers van het CJIB zijn de mensen die voor het CJIB werken, maar niet direct in aanraking komen met het project.
- Het bedrijf dat de website maakt is een extern bedrijf. De website "*werken bij het CJIB*" wordt namelijk niet door het CJIB zelf gemaakt. De projectgroep controleert dus het product van dit bedrijf op de richtlijnen zoals beschreven in het WCAG.
- Andere overheids instanties houdt alle instanties in die de website van het CJIB controleren of de WCAG nageleefd wordt.

De geïdentificeerde stakeholders worden geprioriteerd op belang en op invloed. Dit gaat op 4 niveau's namelijk: zeer hoog, hoog, matig en laag.

Stakeholder prioriteiten belang:

1. Gebruikers van de website (zeer hoog)
2. Opdrachtgever (zeer hoog)
3. Projectgroep (zeer hoog)
4. Opleiding (matig)
5. Andere overheids instanties (matig)
6. Bedrijf dat de website maakt (laag)
7. Medewerkers CJIB (laag)

Stakeholder prioriteiten Invloed:

1. Projectgroep (zeer hoog)
2. Opleiding (zeer hoog)
3. Opdrachtgever (hoog)
4. Gebruikers van de website (matig)
5. Andere overheids instanties (matig)
6. Medewerkers CJIB (laag)
7. Bedrijf dat de website maakt (laag)

Met deze prioritering worden de stakeholders geplaatst in de Mendelow-matrix.



De opdrachtgever is voor het verkrijgen van de website afhankelijk van het externe bedrijf dat de website maakt. De projectgroep is hier ook indirect afhankelijk van, aangezien er zonder website ook geen website te controleren is.

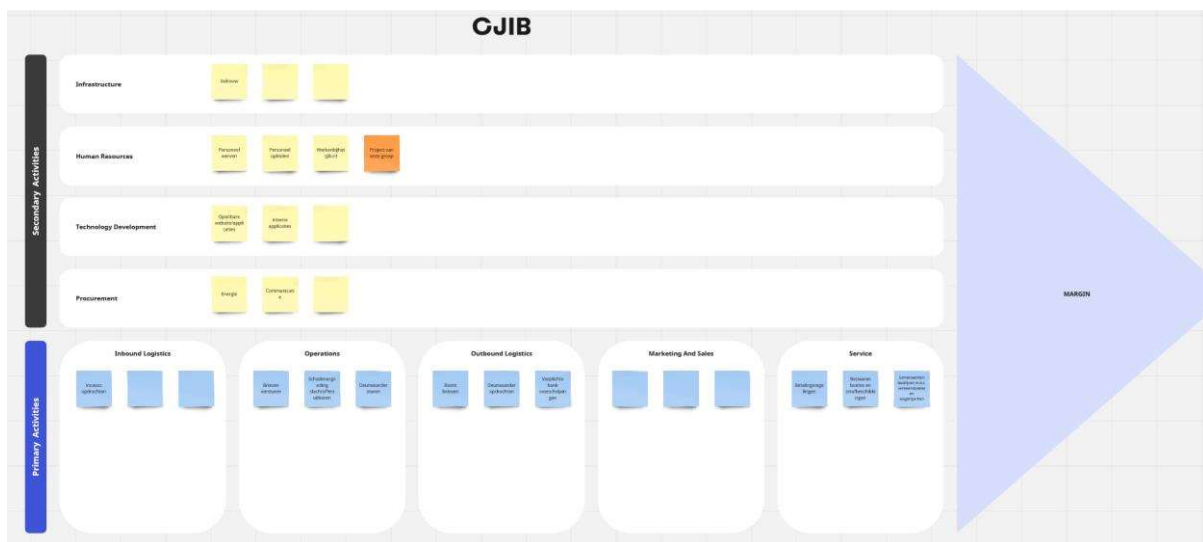
Of het WCAG wordt nageleefd op de website wordt gecontroleerd door een andere overheidsinstantie. Deze hangt dus samen met de opdrachtgever en het bedrijf dat de website maakt.

De activiteiten van de projectgroep gebeuren gebaseerd op de eisen en verwachtingen van de opleiding en van de opdrachtgever.

9. Waardeketen van Porter

De waardeketen van Porter is een middel om te bepalen welke bedrijfsprocessen er plaats vinden bij een bepaald bedrijf. Het draait om primaire, secundaire en bestuurlijke bedrijfsprocessen. In de waardeketen wordt dan beschreven welke waarde het proces toevoegt.

De dienst die het CJIB levert is het innen van boetes. Om deze dienst te kunnen leveren zijn er een aantal bedrijfsactiviteiten die het CJIB uitvoert. De activiteiten die direct bijdragen aan de dienst zijn primaire activiteiten. Alle andere ondersteunende activiteiten zijn secundaire activiteiten.



https://miro.com/app/board/uXjVMhKJLr0=/?share_link_id=168906365424

Dit project is het donkeroranje gekleurde vlak. Het project heeft toegevoegde waarde bij de werving van nieuw personeel, aangezien de werkenbijhetcjib.nl website toegankelijk wordt voor een breder publiek en er dus meer mensen zijn met een optie tot sollicitatie bij het CJIB. Het werven van personeel is voor het CJIB een secundair proces, daarom valt dit project daar ook in. De waarde is echter niet uiterst groot, aangezien vanuit de meeste gebruikers de website al goed kunnen gebruiken zonder verdere aanpassingen met betrekking tot digitale toegankelijkheid.